



INSTITUT  
VICTORIA  
Psychologie de  
la personnalité

## COVID 19 - COMMUNICATION DU 23 MARS 2020

### **LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DEMEURENT NOS PRIORITÉS !**

A l'Institut Victoria, la santé physique et psychologique de nos clients, de nos professionnels ainsi que notre personnel administratif sont au cœur de notre mission et nous en faisons nos priorités.

Considérant l'évolution de la pandémie de COVID-19, notre administration suit de près la situation pour se conformer aux consignes et recommandations tant de l'Agence de la santé publique du Canada que celles du gouvernement du Québec.

### **Fermeture de nos bureaux du 19 mars au dimanche 3 mai inclusivement**

Veillez prendre note **que l'Institut Victoria, suivant les directives gouvernementales, a pris la décision de réaliser toutes ses activités cliniques et administratives en télétravail.** Nos bureaux seront donc fermés du 19 mars au dimanche 3 mai inclusivement, à moins qu'une nouvelle directive ne soit émise par les autorités, auquel cas nous nous ajusterons de nouveau et vous en informerons via notre site internet.

### **Pour les clients suivis en psychothérapie individuelle, de couple et de famille ainsi que ceux suivis en coaching**

### **OFFRE DE SERVICES EN LIGNE OU PAR TÉLÉPHONE**

La continuité du suivi psychothérapeutique est un élément essentiel du rétablissement de nos clients. Nous maintenons nos services car nous les considérons comme des services de santé essentiels, tout en nous conformant rigoureusement aux directives de santé publique et aux efforts collectifs de contrer la propagation du COVID-19. Par conséquent, **les clients suivis en psychothérapie seront contactés par leur thérapeute afin de convenir des séances par visioconférence (Skype, Face Time ou Zoom) ou encore par téléphone.**

### **PAIEMENTS PAR VIREMENT INTERAC**

Le paiement des séances de thérapie se fera en envoyant un virement Interac à [paiements@institut-victoria.ca](mailto:paiements@institut-victoria.ca) et les reçus vous seront acheminés par courriel. À noter que compte tenu de ces circonstances exceptionnelles, il est possible qu'il y ait un délai pour le traitement et la réception des reçus. Nous vous remercions d'avance de votre patience et compréhension.

### **SECRÉTARIAT MAINTENU A DISTANCE**

Veillez noter que notre secrétariat et nos activités administratives sont également maintenues à distance, par courriel ou par téléphone. Les messages laissés sur la boîte vocale ainsi que les courriels seront pris à distance et nous communiquerons avec vous pour répondre à vos requêtes.

- Courriel : [info@institut-victoria.ca](mailto:info@institut-victoria.ca)
- Tel : (514) 954-1848

### **Pour les participants au Groupe de thérapie dialectique comportementale DBT**

Étant donné que les rencontres de groupe telles que celles **du Groupe de thérapie dialectique comportementale DBT** sont interdites depuis le vendredi 20 mars 2020, et ce au moins jusqu'au début mai et que nous travaillons fort pour continuer à offrir à tous nos clients le soutien nécessaire pour les accompagner dans leur rétablissement, l'Institut Victoria a mis en place un accès gratuit à la plateforme interactive en ligne ZOOM à tous ses clients.

Cette plateforme permettra de simuler virtuellement les rencontres de groupe pour permettre aux participants de continuer de bénéficier en sécurité des apprentissages visés par le module **'Compétences interpersonnelles'**. Un courriel sera acheminé à tous les participants pour leur indiquer la marche à suivre pour se joindre aux rencontres de groupe virtuellement.

### **Pour les clients participants aux formations et aux supervisions cliniques organisées par l'Institut victoria**

L'administration de l'Institut Victoria communiquera avec vous par courriel pour vous informer des mises à jour concernant ces activités et des modalités qui s'appliqueront.

Au nom de toute l'équipe de l'Institut Victoria, sachez que nous sommes déterminés à continuer à soutenir nos clients en psychothérapie dans leur projet de rétablissement. De même, nous continuerons d'être engagés dans nos projets de formation et de perfectionnement auprès des professionnels de la santé, thérapeutes et doctorants.

Cordialement,  
L'Administration de l'Institut Victoria